

Politique de traitement des réclamations

Normandie REIM a la volonté d'apporter de manière permanente à ses clients un service de qualité. Toutefois, si vous rencontrez des difficultés au niveau de la prestation délivrée et que vous souhaitez nous faire part de votre réclamation, vous pouvez nous contacter :

- Par courrier : Normandie REIM – 39 Avenue George V 75008 PARIS
- Par e-mail : contact@normandie-reim.com

Normandie REIM s'engage à accuser réception, par écrit, de votre demande dans un délai de dix jours ouvrables à compter de son envoi et de vous transmettre une réponse dans un délai maximum de deux mois à compter de son envoi.

Normandie REIM vous garantit un traitement des réclamations gratuit et aussi efficace que possible.

Si votre réclamation concerne des services rendus par un tiers (prestataire, ...), Normandie REIM pourra la communiquer à ce dernier pour traitement et vous en tiendra informé.

Si les réponses apportées à votre réclamation sur un différend relatif à la gestion des produits gérés par Normandie REIM ne vous ont pas donné satisfaction, vous avez la possibilité, en tant qu'investisseur, de saisir le Médiateur de l'AMF :

*AUTORITE DES MARCHES FINANCIERS - Médiateur de l'AMF
17, Place de la Bourse - 75082 Paris cedex 02.
Accueil : 01 53 45 60 00*

Pour toutes informations sur la médiation de l'AMF consulter le site www.amf-france.org rubrique « médiation ». Il est également possible de transmettre votre demande par le biais d'un formulaire électronique sur ce même site de l'AMF.